



ITECH.service
Ульяновск, ул. Ватутина, 49/2а
тел.: (8422) 46-07-56

www.itech-service.ru
info@itech-service.ru

Коммерческое предложение по обслуживанию сервера

Компания «ITECH.service» зарекомендовала себя в области ИТ-сервиса в качестве надежного и профессионального партнера. Сегодня нашими услугами пользуются более 30 организаций в городах Поволжья и в Москве. Мы предоставляем комплексные решения на базе ОС Linux и ОС Windows в области обслуживания корпоративных сетей, а также решения по автоматизации и ИТ-сервису для малого и среднего бизнеса.

Для обеспечения надежной и стабильной работы Вашего компьютерного парка необходима правильная настройка и регулярное обслуживание, которое значительно уменьшит риск поломки Вашей техники. Передача этих обязанностей по договору аутсорсинга нашей компании позволит не отвлекаться Вашим сотрудникам на настройку своего рабочего компьютера, борьбу с вирусами и устранение неполадок, что в свою очередь повысит эффективность Вашего бизнеса.

В рамках данного коммерческого предложения Вашей компании предлагается сервисное обслуживание сервера, что включает в себя:

- оптимизацию работы операционной системы;
- профилактические работы по поддержанию работоспособности программного обеспечения;
- диагностику аппаратного обеспечения;
- профилактику аппаратного обеспечения (чистка / смазка);
- антивирусные проверки, контроль состояния антивирусных баз;
- настройку и поддержание в рабочем состоянии сетевых сервисов (общие ресурсы, интернет, почта, базы данных и т.д.);
- обновление используемого программного обеспечения.

Это позволит в свою очередь минимизировать простои в работе, связанные с отказом оборудования. Продлит срок службы оборудования. Позволит избежать потерь информации и ее утечки в связи с вирусными атаками.

Компания ITECH.service предлагает Вам следующий пакет услуг по обслуживанию корпоративных серверов:

№	Вид работ	Периодичность
1	Проверка функционирования систем резервного копирования информации, включая проверку успешности снятия последней актуальной копии данных	Ежедневно (при наличии Интернета)
2	Контроль за политикой информационной безопасности. (Анализ системных журналов на предмет наличия интернет-атак и попыток несанкционированного проникновения на сервер).	2 раза в неделю
3	Проверка работоспособности предоставляемых сервером сервисов (Очистка временных файлов, тестирование сервисов, изменение настроек по просьбе заказчика.).	1 раз в неделю
4	Контроль за наличием на сервере актуальной антивирусной базы.	1 раз в неделю
5	Системные профилактические работы. (Анализ системных журналов на предмет сбоев, контроль наличия достаточного для работы системы и пользователей свободного дискового пространства).	1 раз в неделю
6	Контроль за базой данных биллинговой системы, проверка ее целостности, очистка и архивация данных в случае чрезмерного переполнения базы данных.	1 раз в месяц
8	Диагностика оборудования и, в случае необходимости, составление рекомендаций по его своевременной замене (Анализ журналов работы устройств и тестирование с помощью специального программного обеспечения).	1 раз в квартал
9	Мелкие профилактические аппаратные работы, как то: замена вентиляторов, пылевая очистка и т.п.	2 раза в год
10	Перенастройка действующих на сервере служб без установки новых служб.	По заявке
11	Ремонтные работы.	При выявлении неисправности
12	Обновление системного программного обеспечения.	По мере выпуска обновлений производителями операционной системы.

Стоимость установки и ежемесячного обслуживания сервера:

- Установка сервера и ввод его в эксплуатацию – от 7000 руб. (в зависимости от его программно-аппаратной конфигурации)
- Ежемесячное обслуживание сервера – от 3500 до 15000 руб.
- В случае одновременного заключения договора на установку сервера и его обслуживания, установка сервера производится бесплатно.

С уважением,

Генеральный директор ООО «Айтек-сервис»

К. И. Шаповалов